

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADOCZ BV

### I. VORMING VAN DE OVEREENKOMST

A. De huidige algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst en worden beschouwd aanvaard te zijn door de klant, zelfs in geval dat zij in tegenstrijd zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. De algemene of bijzondere voorwaarden van de klant verbinden AdocZ BV, verder genoemd "AdocZ", slechts indien ze uitdrukkelijk aanvaard werden door AdocZ. Haar akkoord mag in geen geval worden afgeleid van de omstandigheid dat het contract werd gesloten zonder protest tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, gedrukt of niet op zijn handelsformulieren.

B. Alle offertes en prijsopgaves van AdocZ zijn vrijblijvend. AdocZ is gerechtigd een van de koper uitgaand aanbod te weigeren, zelfs indien gebaseerd op een door AdocZ verstrekte offerte of prijsopgave. Een bestelling verbindt AdocZ slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

C. Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden AdocZ niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door AdocZ worden gewijzigd.

### II. VERKOOPSOVEREENKOMST

A. Eigendomsvoorbehoud.

De verkochte goederen met inbegrip van toebehoren blijven het eigendom van AdocZ zolang de koper de verkoopprijs, evenals de eventuele verwijlrenten en verhogingsbedingen niet heeft betaald. Iedere gehele of gedeeltelijke vervreemding van de goederen door de koper, zolang de koopsom met toebehoren niet volledig is betaald, houdt een schending in van het eigendomsrecht van de verkoper, strafbaar als misbruik van vertrouwen (artikel 491 Strafwetboek). Anderzijds behoudt de verkoper zich het recht voor, de akte die de verkoop vaststelt te laten overschrijven teneinde te genieten van het voorrecht van de verkoper, voorzien door artikel 20 van de wet van 16 december 1851.

B. Levering - aanvaarding.

1. De leveringstermijnen zijn indicatief en zonder waarborg; het niet naleven ervan kan geen aanleiding geven tot enig verhaal door de klant op AdocZ.

2. De levering wordt geacht uitgevoerd te zijn, hetzij door eenvoudig bericht van terbeschikkingstelling, in de fabrieken of magazijnen van AdocZ, hetzij door afgifte van een expediteur of vervoerder aangewezen door AdocZ. Vanaf dit tijdstip gaat het volledige risico van de goederen over op de koper. Bepalingen zoals "franco-station. - kade of woonplaats" ofwel "terugbetaling van vervoerskosten", dienen slechts te worden

beschouwd als toegevingen op de prijzen, maar hebben geen enkele invloed op de overdracht van het risico van de goederen.

3. Al de mogelijke risico's waaraan de goederen zijn blootgesteld vanaf de levering en namelijk tijdens het vervoer, zijn steeds ten laste van de klant, en dit welke ook de overeengekomen transportwijze moge zijn. Deze risico's kunnen, na schriftelijk verzoek van de klant en op zijn kosten, verzekerd worden door bemiddeling van AdocZ.

4. De klant zal, per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen van de terbeschikkingstelling in de fabrieken of magazijnen van AdocZ, laten overgaan tot aanvaarding van de goederen, zoniet zullen deze laatste worden beschouwd als aanvaard en zal de verzending worden gedaan op kosten van de klant.

#### C. Waarborg - klachten.

1. AdocZ verbindt zich tot 12 maanden garantie op mechanische defecten ten gevolge van fabricagefouten en 3 maanden garantie op elektrische of elektronische defecten ten gevolge van fabricagefouten voor zover bewezen dat de geleverde goederen op een normale manier werden gebruikt. AdocZ heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte uitrusting te herstellen op de plaats die zij verkiest, of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door, al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De vervangen stukken worden eigendom van de verkoper. De bovenvermelde termijnen nemen een aanvang op het ogenblik van de levering en worden niet verlengd door enige herstelling. De garantie vervalt in volgende gevallen : gebrek aan onderhoud, gebruik van wisselstukken of benodigdheden niet door AdocZ gehomologeerd, gebruik van het toestel niet conform met de gebruiksaanwijzing, gebruik van verbruiksproducten niet geleverd door AdocZ, technische interventies die niet door AdocZ of door haar aanvaarde derden werden uitgevoerd. Voor wat betreft faxapparatuur, vervalt de garantie in geval van defect van de transmissielijnen, bij transmissie naar niet-compatibele toestellen en bij netoverspanning. De werkuren, verplaatsingen en verbruiksproducten in geval van een onderhoud maken geen deel uit van de garantie. De garantie is slechts geldig op het Belgisch grondgebied.

2. De waarborg verleend op grond van artikel C. 1 vervalt indien het defect niet gemeld werd aan AdocZ binnen de 8 dagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet echter binnen de 8 dagen na de levering, bij aangetekend schrijven, worden gemeld aan AdocZ. Het indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat de klant er niet van stipt te betalen op de vervalddag.

#### D. Uitdrukkelijk ontbindend beding.

1. Indien de klant één van zijn verplichtingen, hoe gering ook, niet nakomt (onder meer ingeval van niet stipte betaling) en deze niet-nakoming niet verhelpt binnen de 8 dagen na ingebrekestelling, kan de verkoop van rechtswege door AdocZ ontbonden worden. De klant is verplicht de goederen op zijn kosten terug te bezorgen aan AdocZ binnen de 48 uur na de ontbinding van de overeenkomst. Indien de klant dit nalaat, is de verkoper gerechtigd deze terug te nemen of te laten terugnemen, zonder formaliteiten en op

kosten van de klant. Bovendien zal de klant aan AdocZ een schadevergoeding begroot op 30 % van de totale koopsom, vermeerderd met de normale depreciatie en eventuele herstellingskost van de machine, betalen.

2. De waardevermindering wordt begroot als volgt:

- gedwongen terugname tijdens de 1e maand: 15 %
- gedwongen terugname tijdens de 2e en 3e maand: 30 %
- gedwongen terugname tijdens de 4e, 5e en 6e maand: 40 %
- gedwongen terugname tijdens de 7e t/m 12e maand: 50 %

3. Het voorgaande onverminderd eventuele andere rechten van AdocZ.

E. Beperking van de schadevergoeding.

In geval AdocZ verplicht zou zijn aan de klant schadevergoeding te betalen, om welkdanige reden ook (bv. vertraging in uitvoering, niet-uitvoering van de hoofdverplichting, bijkomende schadevergoeding bij geding in ontbinding of in koopvernietiging, productaansprakelijkheid, enz...) zal deze zich in ieder geval beperken tot de vergoeding van het bedrag van de behoorlijk bewezen schade, doch in geen geval 5% overschrijden van de prijs van de goederen die deel uitmaken van de overeenkomst. AdocZ zal in geen enkel geval kunnen worden aangesproken voor gelijk welke schade ontstaan aan de met de goederen verbonden hardware, software en data.

### III. DE OMNIUM-ONDERHOUDSOVEREENKOMST

AdocZ behoudt zich het recht voor één keer per jaar wijzigingen aan te brengen in de basiselementen van het tarief conform de toepasselijke wettelijke bepalingen. Elke tariefwijziging zal schriftelijk worden meegedeeld één maand voor de toepassing ervan. De verhoging zal echter niet hoger mogen zijn dan 10 % per jaar.

A. De duur van de omnium-onderhoudsovereenkomst

De omnium-onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten voor een termijn van 60 maanden, die aanvangt op de eerste dag van de maand volgend op de levering, tenzij de partijen anders overeenkomen. De omnium-onderhoudsovereenkomst is stilzwijgend hernieuwbaar voor opeenvolgende periodes telkens van 12 maanden tenzij ingeval van schriftelijke opzegging 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

B. Tellerstand.

Een kopie of gelijk welke print gemaakt met gebruik van de gehuurde of gekochte uitrusting, zal verder worden aangeduid met de term "Afdruk". Bij het begin van elke facturatie periode, zal AdocZ aan de klant het contractueel minimum factureren (aantal Afdrukken x eenheidsprijs per Afdruk). Indien tijdens een bepaalde facturatie periode het aantal gerealiseerde Afdrukken het contractueel minimum overtreft, zullen de meer-afdrukken aan het einde van de desbetreffende facturatie periode gefactureerd worden

tegen de voorziene prijs per Afdruk. De klant verbindt zich ertoe aan het eind van elke facturatie periode de kaart met de tellerstand naar AdocZ te sturen. In geval AdocZ dit document niet ontvangt behoudt zij zich het recht voor een bedrag te factureren bepaald bij wijze van schatting of op grond van de laatst door AdocZ opgenomen tellerstand. De aanpassing van de facturen volgens het werkelijk verbruik gebeurt dan desgevallend op het einde van de volgende facturatie periode. De afdrukken door onze technici gemaakt tijdens onderhoud en herstellingen zijn ten laste van AdocZ en worden aan de klant gecrediteerd. Een Afdruk op A3-formaat zal door de teller als 2 Afdrukken worden geregistreerd.

#### C. Voorwerp van de onderhoudsovereenkomst.

De onderhoudsovereenkomst omvat alle nodige onderhouds- en herstellingsbeurten met inbegrip van wisselstukken, werkuren en verplaatsingskosten. Onderhoud en herstellingen worden door AdocZ uitgevoerd van maandag tot vrijdag (wettelijke feestdagen uitgezonderd) van 8.30 uur tot 17.00 uur. Portkosten van levering van papier of producten vallen ten laste van de klant. Door de klant gevraagde tussenkomsten buiten de bovenvermelde uren en werkdagen worden gefactureerd tegen het geldend tarief. De tussenkomsten, zowel voor onderhoud als herstelling, gebeuren uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de klant bij de technische dienst van AdocZ. De onderdelen nodig voor onderhoud of herstellingen wegens schade veroorzaakt door ondeskundige of onachtzame behandeling of kwaadaardig opzet vanwege de klant, zullen de klant op basis van de catalogusprijs worden in rekening gebracht.

#### D. Afwezigheid van onderhoudsovereenkomst.

In geval de klant geen omnium-onderhoudscontract onderschreef, verklaart hij kennis te hebben genomen van de waarborgmodaliteiten, de verplaatsingskosten, het uurloon, de kostprijs der verbruiksproducten en hun minimum bestelhoeveelheden en wisselstukken. Indien de klant een omnium-onderhoudscontract wenst te ondertekenen na de garantieperiode behoudt AdocZ zich het recht voor een expertise van het toestel te maken. In het geval dat een revisie noodzakelijk is, zal deze uitgevoerd worden op kosten van de klant. Het tarief voor het onderhoud en verbruiksproducten kan herzien worden zoals toegelaten op grond van de toepasselijke wetgeving. Minimum facturatie omvat steeds verplaatsingskosten plus één uur technische interventie.

### IV. HUUROVEREENKOMST

De verhuurder behoudt zich het recht voor één keer per jaar wijzigingen aan te brengen in de basiselementen van het tarief conform de toepasselijke wettelijke bepalingen. Elke tariefwijziging zal schriftelijk worden meegedeeld één maand voor de toepassing ervan. De verhoging zal echter niet hoger mogen zijn dan 10 % per jaar.

#### A. Eigendom van het materiaal.

1. AdocZ blijft exclusief eigenaar van het materiaal. De klant mag het eigendomsetiket dat op de machine bevestigd is niet verwijderen, verbergen of wijzigen.
2. Indien de klant het gebouw, waarin het gehuurde materiaal zich bevindt, niet in

eigendom heeft, verbindt hij zich ertoe de eigenaar van het gebouw, vóór de installatie van het materiaal, ervan in kennis te brengen bij aangetekend schrijven dat het gehuurde materiaal hem niet toebehoort. De klant zal AdocZ een Afdruk van dergelijke kennisgeving bezorgen.

3. De klant zal eveneens elke derde die enige rechten ten aanzien van de gehuurde uitrusting wil doen gelden, zoals de houder van een pand op de handelszaak of aan iedere derde die beslag wenst te leggen op de uitrusting, inzage verstrekken in deze overeenkomst en erop wijzen dat de uitrusting eigendom is van AdocZ. De klant zal AdocZ van dergelijke voorvallen onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen en zal op verzoek van AdocZ de relevante documenten bezorgen.

4. Ingeval van overdracht van handelszaak, dient de klant alle nodige schikkingen te treffen opdat het gehuurde materiaal niet in de overdracht zou worden inbegrepen en opdat het eigendomsrecht van AdocZ door de cessionaris zou worden geëerbiedigd.

#### B. Gebruik van het materiaal.

1. De klant verbindt zich ertoe het materiaal uitsluitend voor persoonlijke of beroepsdoeleinden te gebruiken, en wel op de plaats voorzien in de overeenkomst.

2. De klant verbindt zich ertoe het gehuurde materiaal als goede huisvader te gebruiken, en zal onder meer:

a) het materiaal op normale wijze en in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften van de leverancier gebruiken en het steeds in goede bedrijfsstaat handhaven.

b) geen andere toeleveringen gebruiken dan die welke door AdocZ zijn geleverd of goedgekeurd.

c) zijn rechten op grond van deze overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van AdocZ.

3. De klant verbindt zich ertoe alle transporten en verplaatsingen uitsluitend door AdocZ te laten uitvoeren, tegen betaling door de klant van de geldende tarieven.

4. De klant verbindt zich ertoe het onderhoud en de herstellingen van de gehuurde uitrusting uitsluitend te laten uitvoeren door AdocZ of door derden, aanvaard door AdocZ.

5. De klant verbindt zich ertoe AdocZ tijdens de normale kantooruren toegang te verlenen tot de uitrusting voor controles die door AdocZ noodzakelijk worden geacht.

6. De klant dient AdocZ onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle schade, defecten, vernieling of diefstal van het materiaal, evenals van elk ongeval of voorval dat de goede bedrijfsstaat zou kunnen beïnvloeden.

7. De klant zal gepaste technische en andere faciliteiten voorzien om de installatie van de gehuurde uitrusting vlot te doen verlopen. De klant zal geschikte aansluitingen voorzien voor een optimale werking van de gehuurde uitrusting en zal alle toepasselijke veiligheidsvereisten en richtlijnen in acht nemen.

8. De klant is alleen aansprakelijk en zal de kosten moeten dragen voor elk niet-conform of slecht gebruik van de gehuurde uitrusting, voor het gebruik van onderdelen of toeleveringen die niet door AdocZ worden geleverd (met uitzondering van het papier - zie

artikel 2.b), evenals voor het gebruik van niet-conform materiaal en voor verplaatsingen die niet door AdocZ werden uitgevoerd.

### C. Verzekeringen en waarborgen.

1. AdocZ verbindt zich ertoe een verzekering te nemen die het risico dekt van geheel of gedeeltelijk verlies van de uitrusting door diefstal of brand, op voorwaarde dat een dergelijk ongeval niet te wijten is aan de onachtzaamheid of kwaad opzet van de klant of zijn personeel; en in geval van diefstal moet klant kunnen aantonen dat de apparatuur zich bevindt in een degelijk afgesloten gebouw (met uitsluiting van een werfketen die geen degelijk afgesloten gebouw is). De klant verbindt zich ertoe elk verlies of schade van de apparatuur te verzekeren voor risico's andere dan deze vermeld onder IV.C.1 In geval van schade en/of verlies zal de klant per object derhalve een eigen risico dragen ten bedrage van de waarde of het voor AdocZ financieel verlies van het object, hetwelk door AdocZ aan de klant in rekening zal worden gebracht. De klant zal het object als een goed huisvader gebruiken overeenkomstig aard en bestemming. In geval van enig evenement met betrekking tot het object, is de klant verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan AdocZ te verschaffen.

2. De klant kan geen aanspraak maken op prijsvermindering of enige andere schadeloosstelling bij niet gebruik van het materiaal om welke reden dan ook. o.m. in geval van schade, defect, diefstal, staking, buiten bedrijfsstelling voor onderhoud, herstelling, transport of herinstallatie van het materiaal.